

# Všeobecné obchodní podmínky agentury G-AGENCY s.r.o.

Obchodné meno:	G-AGENCY s.r.o.
Sídlo:	Horní nám. 285/8
Zápis v OR:	772 00 Olomouc
IČO:	25865587
DIČ:	CZ25865587
Štatutárny orgán:	MUDr. Aleš Skřivánek, Ph.D. jednatel společnosti
Adresa elektronickej pošty:	info@g-agency.eu Majitel a provozovatel webových stránek <a href="http://www.g-agency.eu">www.g-agency.eu</a> , <a href="http://www.gynkonference.cz">www.gynkonference.cz</a>

## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZABEZPEČENÍ REGISTRACE, UBYTOVÁNÍ A DALŠÍCH SLUŽEB SPOJENÝCH S ORGANIZACÍ KONGRESŮ, SEMINÁŘŮ A AKCÍ

- Agentura G-AGENCY s.r.o. nabízí prostřednictvím svých internetových stránek klientům možnost zajištění registrace, ubytování, případně jiných služeb, spojených s organizací kongresů, konferencí, seminářů a akcí. Po zadání údajů požadovaných v registračních formulářích, případně on-line, které jsou vytvořené na každou akci samostatně, a po jeho odeslání, agentura G-AGENCY s.r.o. danou registraci potvrdí klientovi e-mailem, kde klient obdrží všechny informace k registraci, k ubytování, případně k jiným službám, které jsou spojené s danou akcí, rovněž obdrží informace k možnosti platby za objednané služby spolu se storno podmínkami.
- Doručování písemností mezi klientem a agenturou G-AGENCY s.r.o. se uskutečňuje především elektronicky na e-mailovou adresu anebo poštou. Klient je povinný oznámit agentuře G-AGENCY s.r.o. platné kontaktní údaje nebo jejich změnu. Pokud se s klientem nebude možné zkontaktovat prostřednictvím jím zadaných kontaktních údajů, agentura G-AGENCY s.r.o. nezodpovídá za jakékoliv škody, které v souvislosti s touto skutečností klientovi vznikli. Pro elektronické doručování písemností platí, že pokud agentura G-AGENCY s.r.o. nedostane chybové hlášení o nemožnosti doručení písemnosti na e-mailovou adresu klienta, považuje se písemnost za doručenu. Pro doručování písemností poštou platí, že pokud klient doručení dopis nepřevzme, je tento dopis považovaný za doručení uplynutím třetího dne od vrácení nedoručené zásilky agentuře G-AGENCY s.r.o.
- Storno poplatky v případě zrušení objednávky ubytování po dobu organizování kongresů konferencí, seminářů, akcí, jsou stanovené samostatně pro danou konferenci na webové stránce konference.

## REKLAMACE

Agentura G-AGENCY s.r.o. v případě, že zaplacené služby nebyly poskytnuté v dohodnutém rozsahu přijímá reklamaci od klienta. Klient je povinný oznámit svoje požadavky neodkladně tak, aby mohla být sjednaná náprava včas na samotném místě, přičemž o uplatnění reklamace musí být vykonán písemný záznam. Pokud není možné splnit požadavky ihned na místě, je možné uplatnit reklamaci po návratu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení služeb, písemně, jinak právo zaniká. Na všechny reklamace je agentura G-AGENCY s.r.o. povinná odpovědět písemnou formou nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace.

Klient podá reklamaci prostřednictvím agentury G-AGENCY s.r.o., ta je povinná danou reklamaci řešit s příslušným dodavatelům objednaných služeb, klient bere na vědomí, že mu vůči agentuře G-AGENCY s.r.o. nevznikají jakékoliv nároky, protože ta mu je v reklamaci pouze nápomocná. Takovou reklamaci agentura G-AGENCY s.r.o. podstoupí příslušnému dodavateli služeb a informuje o této skutečnosti klienta, za splnění lhůt a podmínek pro vyřízení reklamace zodpovídá výlučně dodavatel služeb. Klient je povinný do reklamace uvést pravdivé údaje a všechny informace týkající se poskytnutí reklamované služby a také dodat všechny podklady dokumentující předmět reklamace.

O výsledku reklamace bude klient informovaný bezprostředně po ukončení reklamačního konání e-mailem,

ve kterém mu bude doručen oficiální výsledek vyřízení jeho reklamace.

V případě, že reklamace byla klientovi uznána, klientovi budou vráceny finanční prostředky na číslo bankovního účtu klienta zpravidla do 14 dní, pokud se s klientem nedohodne jinak na jiném řešení v závislosti na nabízených možnostech od dodavatele objednaných služeb. V případě, pokud uhrazené peníze musí nejdříve vrátit příslušný dodavatel služeb prostřednictvím agentury G-AGENCY s.r.o., klient bere na vědomí, že lhůta na vrácení se může prodloužit. Agentura G-AGENCY s.r.o. se zavazuje vykonat všechny dostupné kroky tak, aby ze strany dodavatelů objednaných služeb byly klientovi peníze vráceny co nejdříve a poskytovat klientovi na požádání informace od dodavatelů služeb o předpokládaném datu úhrady.

**ZPŮSOB PLATBY** – klient může služby uhradit následujícími způsoby:

- Hotovostní platbou
- Bankovním převodem/přímým vkladem na účet na základě faktury od G-AGENCY s.r.o.
- Kreditní kartou MAESTRO, MASTERCARD, VISAELECTRON, VISA, EUROCARD. Klient se zavazuje použít jen kreditní kartu, kterou je oprávněný disponovat. Agentura G-AGENCY s.r.o. neručí za případné zneužití karty neoprávněnou osobou. Při platbě kartou jste přeměrování na bezpečnou platební bránu banky, kde zadáte potřebné údaje. Pokud je transakce autorizovaná, platba proběhne okamžitě. Podporujeme bezpečné platby.

## **ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

- Uvedené podmínky platí až do odvolání. Klient svým souhlasným konáním (zasláním registračního formuláře el. cestou, úhradou faktury, osobní dohodou) potvrzuje, že jsou mu výše uvedené podmínky známy a souhlasí s nimi a přijímá jich v plném rozsahu.
- Tyto podmínky jsou k dispozici na stránce [www.gynkonference.cz/registrace](http://www.gynkonference.cz/registrace), [www.gynkonference.cz/ubytovani](http://www.gynkonference.cz/ubytovani), v tištěné podobě pak v sídle společnosti G-Agency s.r.o., Horní nám. 85/8, 772 00 Olomouc
- Vztahy zákazníka a společnosti se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami, všeobecně závaznými předpisy platnými na území České republiky a to v uvedeném pořadí.
- Agentura G-Agency s.r.o. si vyhrazuje právo změny, úpravy anebo doplnění těchto obchodních podmínek, které jsou účinné v okamžiku jejich zveřejnění na internetové stránce [www.gynkonference.cz](http://www.gynkonference.cz). Zákazník je povinný seznámit se s aktuální verzí obchodních podmínek před odesláním každé přihlášky-objednávky a nebo před vykonáním jakékoliv rezervace.
- Používáním internetových stránek [www.gynkonference.cz](http://www.gynkonference.cz) klient bez výhrad přijímá znění těchto obchodních podmínek, které jsou pro klienta v plném rozsahu závazné. Používání internetových stránek [www.gynkonference.cz](http://www.gynkonference.cz) je dobrovolné.

V Olomouci 21.1.2020